

WEBINAR/SARASEHAN

DAMPAK PANDEMI BAGI CREDIT UNION MENUJU SITUASI NEW NORMAL

16 Mei 2020

Andi Ilham Said

In-House Learning
PPM Manajemen

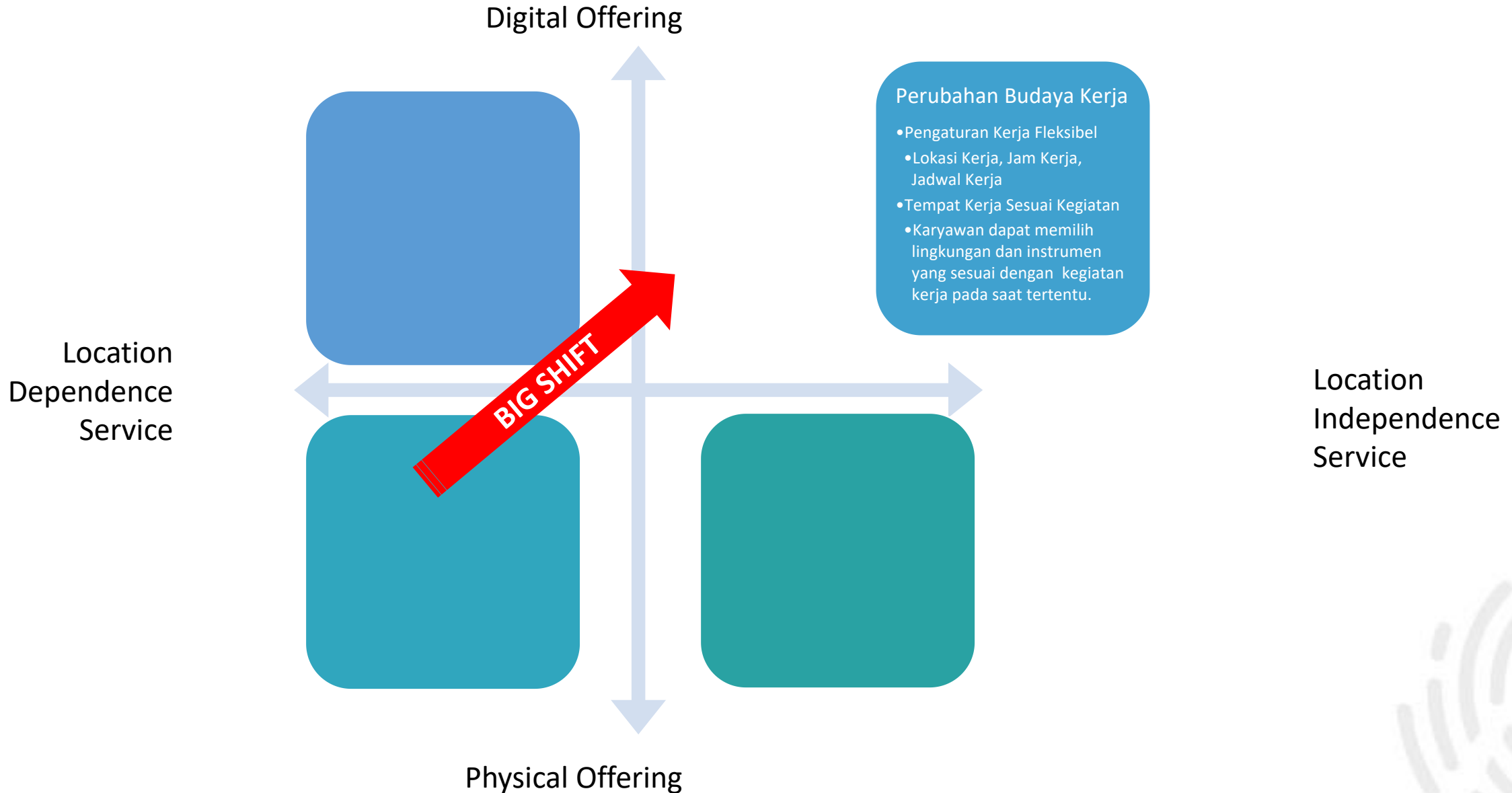
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



SASARAN

1. Menyusun kebijakan dan strategi Credit Union menghadapi pandemic Covid-19,
2. Mengembangkan strategi paska-pandemi Covid-19,
3. Mempertahankan eksistensi Credit Union dan memberikan manfaat bagi anggota.

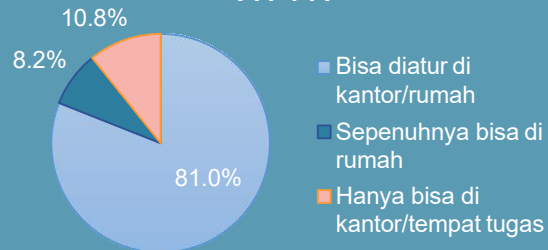
APA YANG TERJADI SELAMA LOCKDOWN?



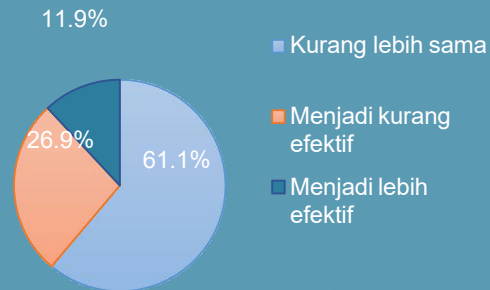
APA YANG DIRASAKAN PEGAWAI SELAMA IMPLEMENTASI WFH? (HASIL SURVEI DEPKEU)

Mayoritas pegawai siap untuk memulai 'new normal' dengan penyediaan ICT yg tepat sebagai *enabler*

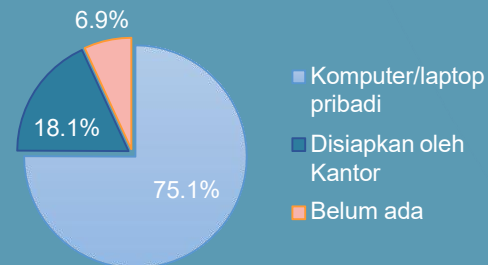
Perkerjaan bisa WFH?



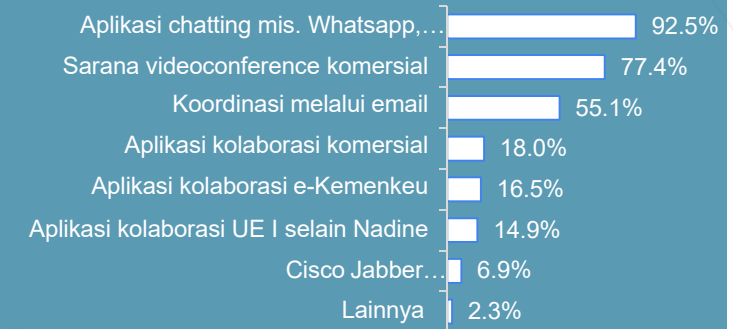
Efektivitas kerja selama WFH



Sarana saat WFH



Sarana koordinasi saat WFH



- Σ responden 18.254 pegawai dari seluruh UE I (pusat dan daerah),
- 4.144 responden merupakan pimpinan unit/sub unit/tim/subtim.

1. Persepsi mayoritas pegawai Kemenkeu:
 - a. **Lebih efektif** bekerja dalam WFH
 - b. WFH segera menjadi **norma kerja baru**
 - c. Menghendaki **dua hari** WFH dalam seminggu.
2. **Fasilitas kolaborasi** diharapkan dapat disediakan guna menunjang efektivitas WFH.

3. Perlu **penyempurnaan proses bisnis** yang mendukung pelaksanaan WFH.
4. Perlu **penyempurnaan fitur kolaborasi** pada aplikasi e-Kemenkeu seperti umumnya yg tersedia di aplikasi komersial (*easy to use, chat, meeting collaboration, cloud computing*).

PEMBELAJARAN DARI COVID 19 PENGALAMAN DEPKEU

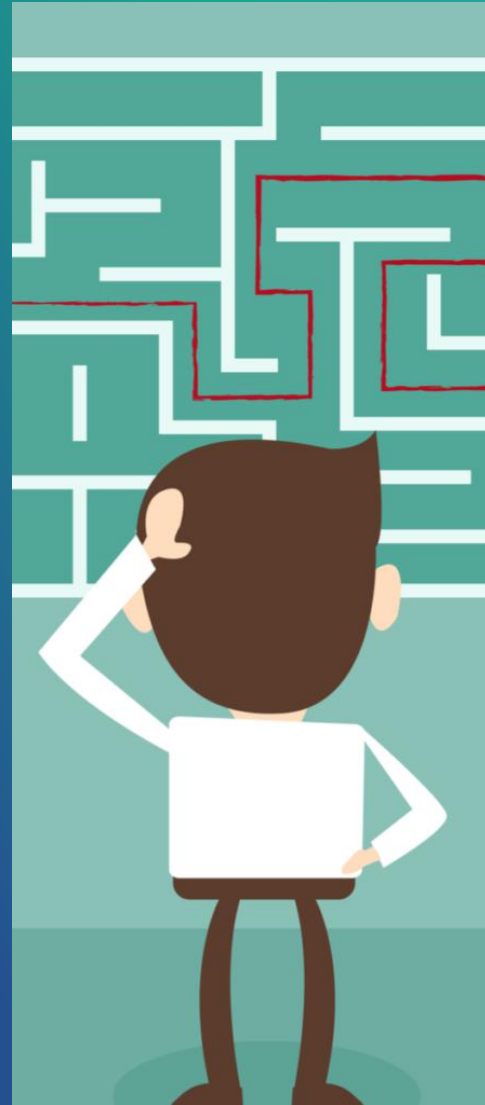
1. Paradigma bekerja baru yg radikal (WFH)
2. Digitalisasi: cara baru bekerja dgn pemanfaatan teknologi
3. Budaya baru: *the new thinking of working (NToW)*
4. Perlunya adaptasi cepat dalam tatakelola kelembagaan



TINDAKAN CEPAT YANG DILAKUKAN

1. Kurangi jumlah ruang rapat dan manfaatkan teknologi seperti yang dilakukan saat WFH.
2. Pikirkan berapa sebenarnya jumlah pegawai serta jenis pekerjaan dan skill yang benar-benar diperlukan untuk menjalankan
3. Bangun infrastruktur yang mendukung terciptanya budaya baru

DAMPAK LOCKDOWN PADA CREDIT UNION



- NFL naik terutama dari Peminjam Tak Berpenghasilan Tetap
- Pembayaran SW/SS terhambat
- Permintaan Pinjaman berpotensi bermasalah Naik
- Penambahan Jumlah Anggota terhambat
- Penarikan SS naik
- Cash Flow berkurang
- Deposito berkurang
- Bisnis Non-SP menurun
-

PANDANGAN KITA TERHADAP KRISIS SAAT INI?

1. Bagaimana Anda Melihat Pandemi Covid 19 ini?
 - A. Salah satu bentuk krisis, yang sering kita hadapi
 - B. Ini krisis yang berbeda dengan krisis sebelumnya.
2. Bagaimana respon pemerintah terhadap situasi saat ini?
 - A. Positif
 - B. Negatif

PILIHAN JAWABAN:

I = 1A dan 2A

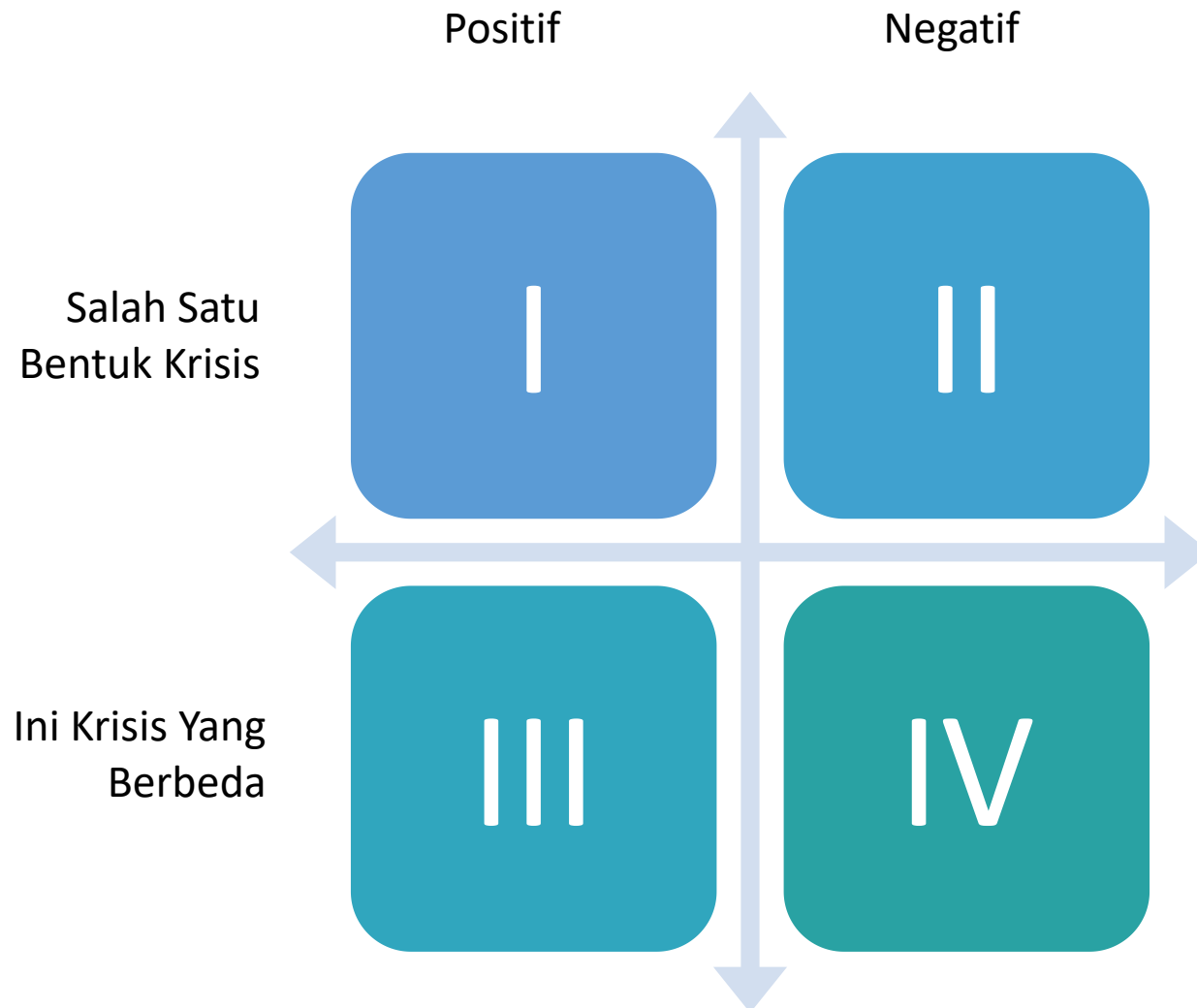
II = 1A dan 2B

III = 1B dan 2A

IV = 1B dan 2B



PANDANGAN KITA TERHADAP KRISIS SAAT INI



PILIHAN JAWABAN:

I = 1A dan 2A

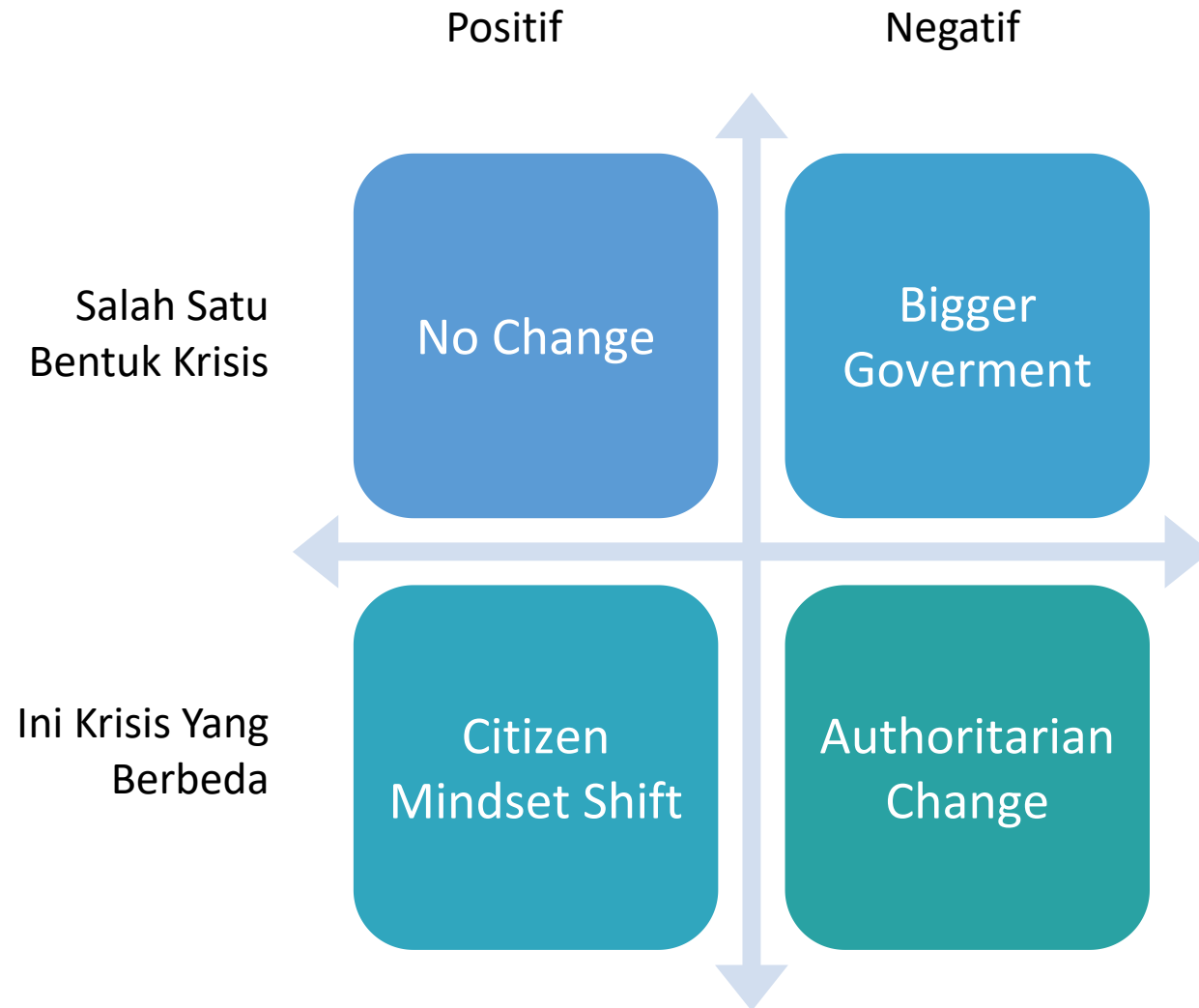
II = 1A dan 2B

III = 1B dan 2A

IV = 1B dan 2B



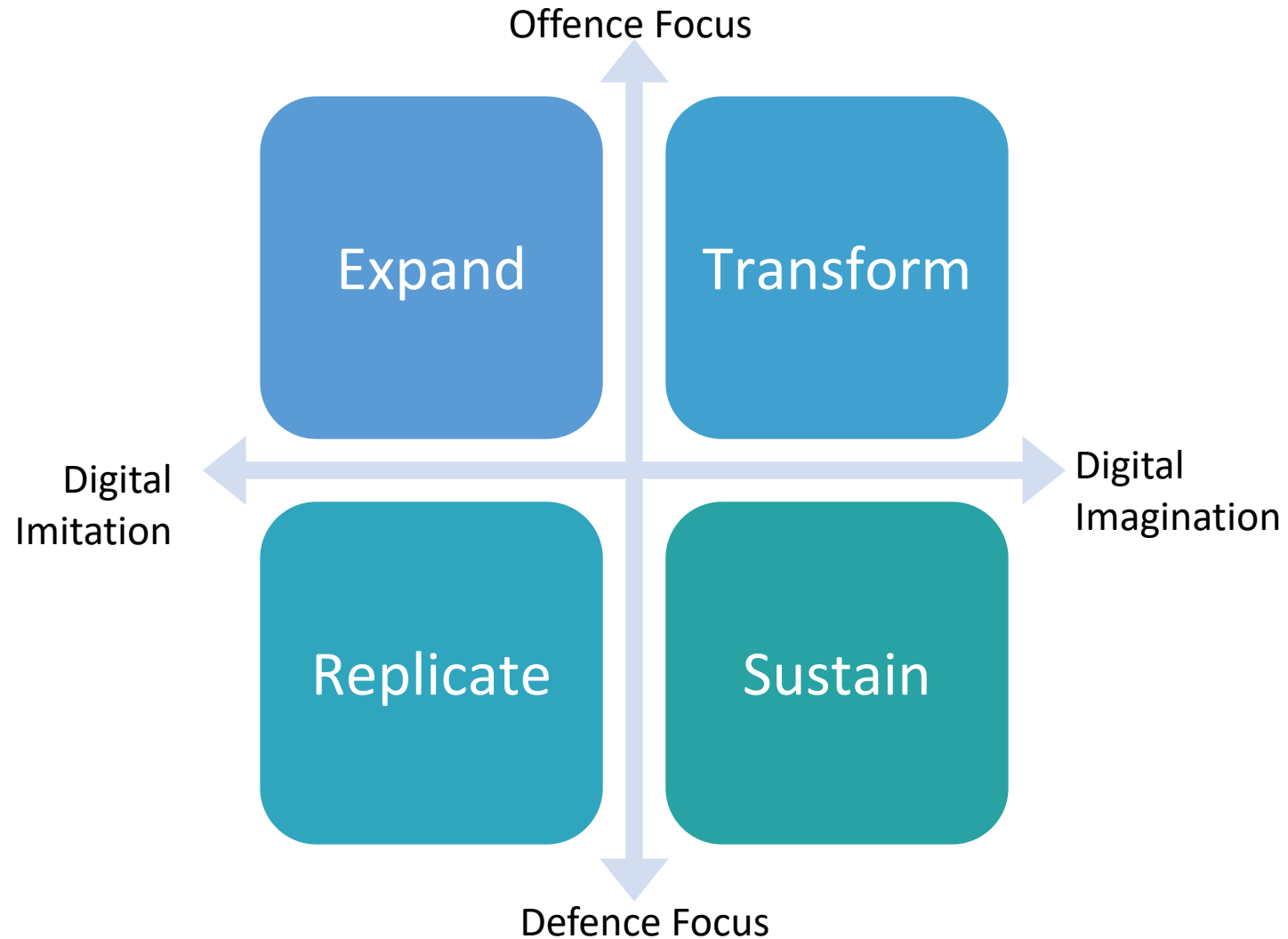
PANDANGAN KITA TERHADAP KRISIS SAAT INI



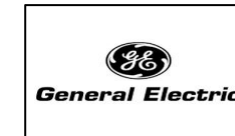
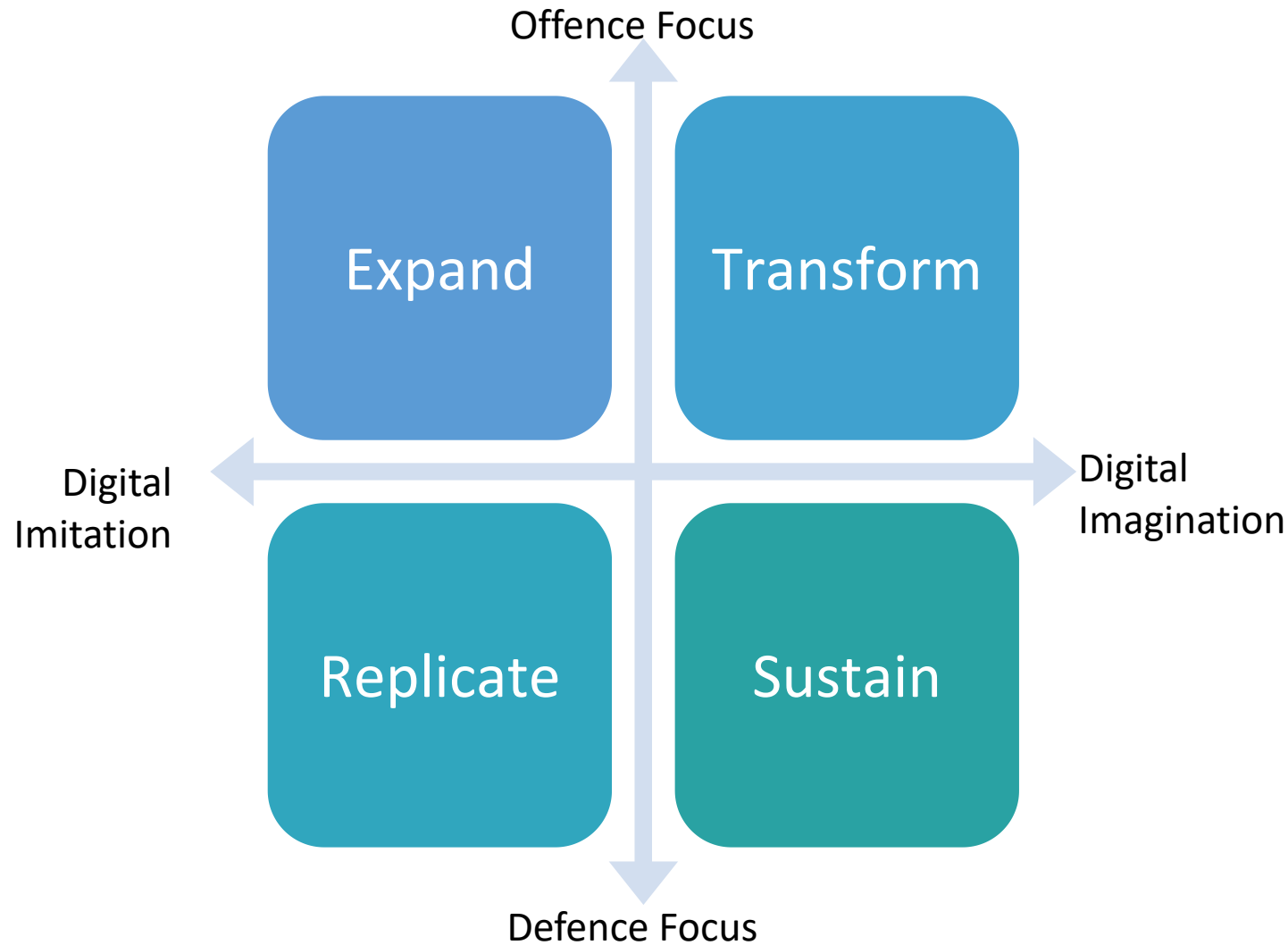
Kesimpulan: akan terjadi
New-Normal
yang akan disikapi secara
bersama



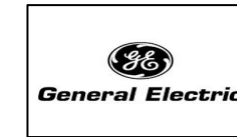
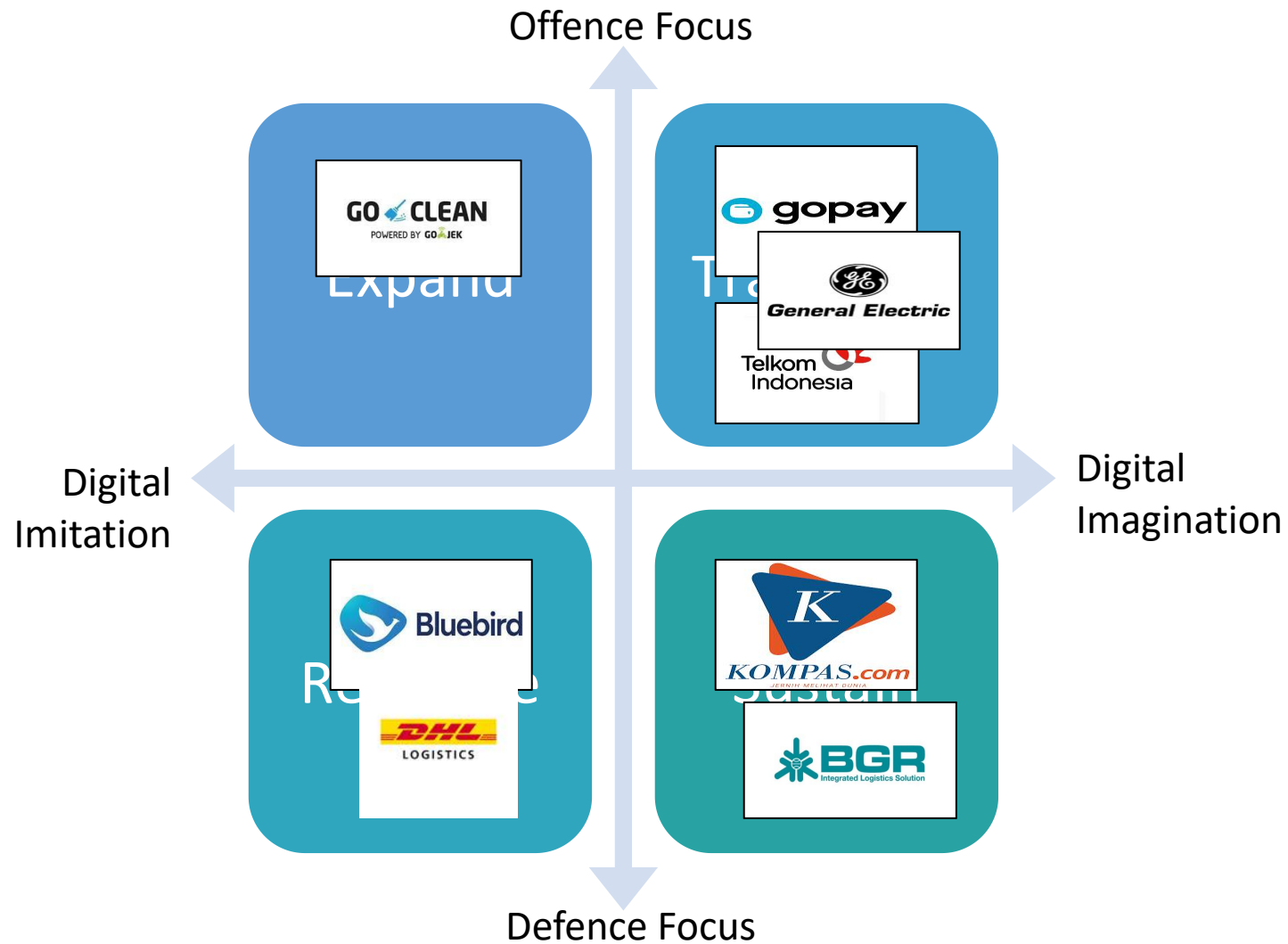
SKENARIO NEW-NORMAL SETELAH PANDEMI COVID-19



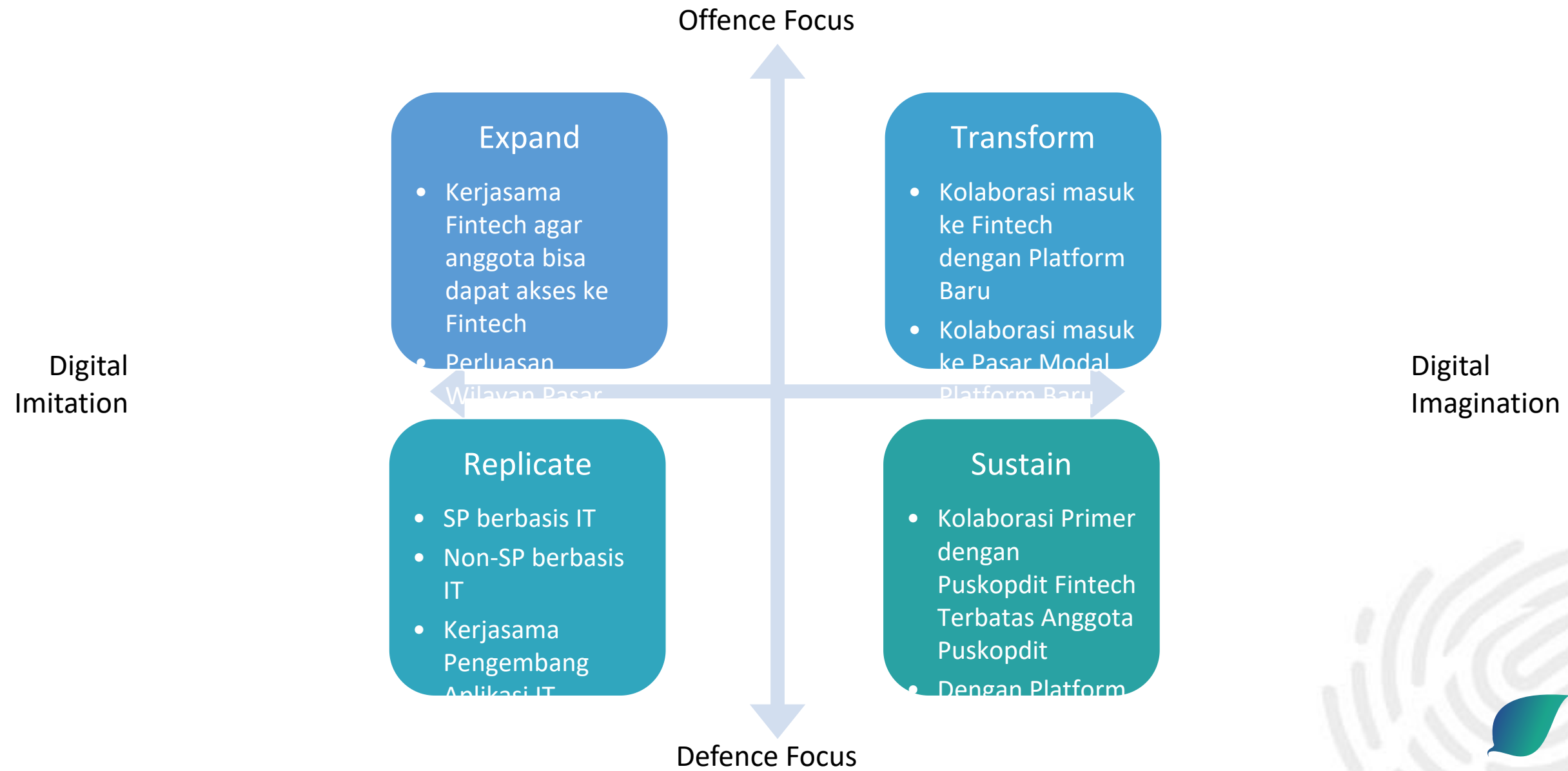
CONTOH IMPLEMENTASI



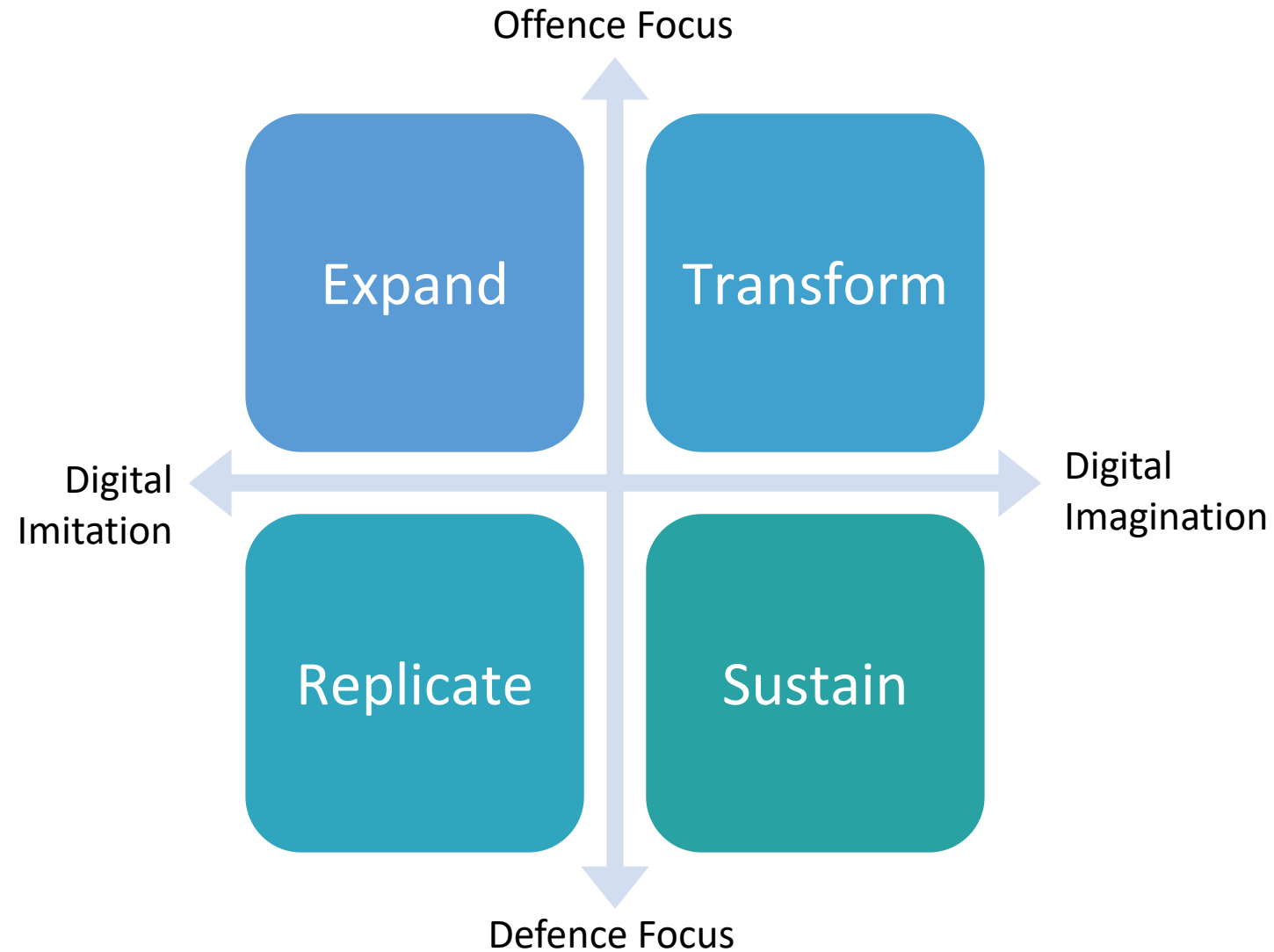
CONTOH IMPLEMENTASI



PILIHAN STRATEGI PADA SKENARIO THE NEW NORMAL SETELAH PANDEMI COVID-19



BAGAIMANA SKENARIO NEW-NORMAL KOPERASI ANDA? SETELAH PANDEMI COVID-19



STRATEGI MEMASUKI SITUASI THE NEW NORMAL



Pastikan Kesehatan Mental dan Fisik, Kesejahteraan, dan Motivasi tetap terjaga

- Protokol PSBB berlaku
- Implementasikan WFH
- WFO dengan protokol

Buat Protokol Selama PSBB mencakup:

1. Pencegahan
2. Mitigasi
3. Penanganan
4. Operasi selama PSBB

Pastikan produktivitas bisnis dan karyawan tetap dalam protokol dan cara kerja baru

- Dukungan koneksi IT
- Pelatihan manajemen secara online: Strategi menghadapi New-Normal
- Lakukan coaching pada tim manajemen dan garda depan
- Tetap lakukan sentuhan personal dengan karyawan
- Acara ngobrol bareng via online

Lakukan mitigasi risiko agar bisnis tetap aman dan dapat berlanjut

- Revisi RKAPB KOP (2 skenario).
- Rasionalisasi investasi
- Penguatan cashflow
- Penyesuaian jam kerja
- Rapat rutin untuk koordinasi di tingkat pengurus, pengawas, sampai manajemen

Pastikan operasi bisnis telah kembali secara bertahap sementara cara kerja baru telah berjalan lancar

- Masuk kerja secara bertahap
- Flexible Working, Kantor, Rumah, Working Space
- Kehadiran secara online
- Penyesuaian rencana tenaga kerja penggunaan tk magang dan kontrak
- Percepatan digitalisasi sistem dan layanan

Fokuskan perhatian pada peluang yang teridentifikasi selama PSBB agar berdampak signifikan pada bisnis dan orang

- Penggunaan layanan online
- Bisnis baru pada produk dan jasa
- Implementasi strategi skenario utama
- Evaluasi pada hasil implementasi skenario utama
- Pantau kemungkinan perubahan skenario

1. Bekerja dalam Era Digital
2. Sistem Kerja Fleksibel
3. Layanan Digital
4. Solusi Keuangan bagi anggota
5. Protokol Kerja Paska Pandemi



TERIMA KASIH

Follow us :



Ppm_manajemen



PPM Manajemen



PPM Manajemen



PPM Manajemen



@infoPPM